

ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ» 2021-2027
39^η φάση εξειδίκευσης

Τύπος Δράσης 1.(ii).2: Παροχή Ψηφιακών υπηρεσιών δημόσιου χαρακτήρα

Δράση 1.(ii).2.2: Ψηφιακός μετασχηματισμός Εμπορικών Επιμελητηρίων Π.Ι.Ν. για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις

Πρόγραμμα	<i>ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ 2021-2027</i>
CCI Προγράμματος	<i>2021EL16FFPR014</i>
Έκδοση Προγράμματος	<i>2.2</i>

Έκδοση Εγγράφου Εξειδίκευσης	66/v1
Αριθμός Πρωτοκόλλου	<i>Οικ.994/04-06-2026</i>

Ιούνιος 2026

Προτεραιότητα 1. Ενίσχυση της περιφερειακής ανταγωνιστικότητας μέσω της προώθησης της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας & του ψηφιακού μετασχηματισμού

Στόχος πολιτικής (ΣΠ) 01	<i>Μια Ευρώπη πιο ανταγωνιστική και πιο έξυπνη μέσω της προώθησης του καινοτόμου και έξυπνου οικονομικού μετασχηματισμού και της περιφερειακής συνδεσιμότητας ΤΠΕ</i>
Ταμείο	<i>ΕΤΠΑ</i>
Ειδικός Στόχος (ΕΣ) RSO1.2	<i>Αξιοποίηση των οφελών της ψηφιοποίησης για τους πολίτες, τις εταιρείες, τους ερευνητικούς οργανισμούς και τις δημόσιες αρχές (ΕΤΠΑ)</i>

..

ΣΠ 01- ΕΣ RSO1.2. - Δράση 1.(ii).2.2: Ψηφιακός μετασχηματισμός Εμπορικών Επιμελητηρίων Π.Ι.Ν. για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις (στο πλαίσιο του τύπου δράσης 1.(ii).2 ΠΕΠ)

Περιγραφή δράσης [μέχρι 4.500 χαρακτήρες]

Μέσω της δράσης επιδιώκεται ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Εμπορικών Επιμελητηρίων της Περιφέρειας για την παροχή καινοτόμων δημόσιων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις προς όφελος της οικονομίας και της κοινωνίας.

Ενδεικτικά θα ενισχυθούν:

-εφαρμογές και ολοκληρωμένα συστήματα με χρήση *καινοτόμων τεχνολογιών με έμφαση στην Τεχνητή Νοημοσύνη και την Ανάλυση Δεδομένων.*

Ειδικότερα, τα παραπάνω συστήματα-εφαρμογές των Επιμελητηρίων περιλαμβάνουν:

- την ολοκληρωμένη και σε ένα σημείο Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση/ υποστήριξη των επιχειρήσεων (One Stop Shop),
- την αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών των Επιμελητηρίων με σκοπό την εναρμόνιση με τη νομοθεσία και τη δυνατότητα λειτουργίας τους στο Κυβερνητικό Νέφος (GCloud)
- τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου Ψηφιακού Οικοσυστήματος Επιχειρηματικότητας με στόχευση στην προβολή της τοπικής επιχειρηματικότητας, στην ανάπτυξη διεπιχειρηματικών συνεργασιών (B2B) και στην προσέλκυση επενδύσεων,
- την παροχή Εξειδικευμένης Επιχειρηματικής Πληροφόρησης και Συμβουλών μέσω της ενσωμάτωσης καινοτόμων τεχνολογιών και AI με στόχο την υποστήριξη της επιχείρησης σε όλο τον κύκλο ζωής της,
- τη σφυγμομέτρηση της τοπικής επιχειρηματικότητας με δημοσκοπήσεις και έρευνες αγοράς με σκοπό την υποστήριξη λήψης στρατηγικών κατευθύνσεων και εισηγήσεων σε κεντρικούς Φορείς.
- τη δημιουργία Παρατηρητηρίου Επιχειρηματικότητας για την οργάνωση και διάθεση δεδομένων ανάπτυξης επιχειρηματικότητας με αξιοποίηση πολλαπλών και ετερογενών πηγών και δεδομένων. (Επιχειρηματική Ευφυΐα)
- την ανάδειξη του συνολικού Τουριστικού κλπ Προϊόντος που παρέχουν οι επιχειρήσεις με στόχο την προσέλκυση επισκεπτών και παροχή ποιοτικών υπηρεσιών που θα συνεισφέρουν στην αύξηση της κατά κεφαλήν δαπάνης.
- τη συνολική mobile – first λειτουργία όλων των εφαρμογών και υποσυστημάτων των Επιμελητηρίων

Η δράση υλοποιείται **μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας**

Σημειώνεται, ό,τι θα χρηματοδοτηθούν **νέες ή σημαντικά αναβαθμισμένες** υπηρεσίες και όχι η απλή αναβάθμιση υφιστάμενων εφαρμογών. Οι δράσεις που θα υλοποιηθούν αποτελούν εξειδικευμένες και καινοτόμες ψηφιακές δράσεις (state of the art).

..

Στοιχεία δράσης	Επιλέγεται ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω πεδία: <input type="checkbox"/> Κρατική ενίσχυση <input type="checkbox"/> Ενίσχυση ήσσονος σημασίας <input type="checkbox"/> Χρηματοδοτικό μέσο <input type="checkbox"/> ΟΧΕ <input type="checkbox"/> ΟΧΕ-BAA <input type="checkbox"/> ΤΑΠΤΟΚ <input checked="" type="checkbox"/> Έξυπνη εξειδίκευση <input checked="" type="checkbox"/> Άλλο (Μη επιστρεπτέα επιχορήγηση)
Αναγκαίοι πρόσφοροι όροι	Α.Ο. - 1.1. Ορθή διακυβέρνηση της εθνικής ή περιφερειακής στρατηγικής έξυπνης εξειδίκευσης Εκπληρωμένος ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/> Δεν αφορά <input type="checkbox"/>
Ενδεικτικοί δικαιούχοι δράσης	- Επιμελητήρια της ΠΙΝ

...

Χρηματοδοτικός πίνακας δράσης

Κατηγορία περιφέρειας*	Ενωσιακή Συνεισφορά σε € (α)	Εθνική Συνεισφορά σε € (β)=(γ)+(δ)	δημόσια (γ)	ιδιωτική (δ)	Σύνολο (ε)=(α)+(β)
Λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες	1.020.000,0	180.000,0	180.000,0	0,0	1.200.000,0
% ενεργοποίησης δράσης**					40,8

*Στην περίπτωση που δεν έχει εφαρμογή η στήλη παραμένει κενή

**% ενεργοποίησης «τύπου δράσης» ΠΕΠ 2021-2027

Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων δράσης

Συμπληρώνονται οι δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων που περιλαμβάνονται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αλλά και κάθε άλλος πρόσθετος δείκτης που μπορεί να προκύψει στο πλαίσιο της εξειδίκευσης του Προγράμματος και συνδέεται με τη συγκεκριμένη δράση. Στην περίπτωση πρόσθετων δεικτών, επισημαίνονται με χρωματική σκίαση τα κελιά του κωδικού (ID) και της ονομασίας του δείκτη. Στις περιπτώσεις πρόσθετων δεικτών και για λόγους συντονισμού της αντιμετώπισης ίδιου τύπου πράξεων στα προγράμματα του ΕΣΠΑ συνιστάται η συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΑΣ.

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής / Ειδικός Στόχος	Κατηγορία Περιφέρειας	Δράση	π/υ δράσης €	Δείκτης		Μονάδα μέτρησης	Τιμή βάσης/ αναφοράς	Έτος βάσης/ αναφοράς	Ορόσημο (2024)	Στόχος (2029)	Πεδίο Παρέμβασης (ΠΠ)		Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή συνεισφορά σε €)**	Ποσό που αντιστοιχεί στο ΠΠ (Ενωσιακή + εθνική συνεισφορά σε €)**
					ID	Ονομασία						Κωδικός ΠΠ	Ονομασία ΠΠ		
01	RSO1.2	Λιγότερο ανεπτυγμένες	Δράση 1.(ii).2.2: Ψηφιακός μετασχηματισμός Εμπορικών Επιμελητηρίων Π.Ι.Ν. για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις	1.200.000,0	RCO14	Δημόσιοι οργανισμοί που υποστηρίζονται για την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Δημόσιοι οργανισμοί			1	4	16	Λύσεις ΤΠΕ, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές για κυβερνήσεις	1.020.000,0	1.200.000,0
					RCR11	Χρήστες νέων και αναβαθμισμένων δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, προϊόντων και διαδικασιών	Χρήστες ανά έτος	0	2021		(*)				

(*) η τιμή του δείκτη θα συμπληρωθεί με βάση τις αποφάσεις ένταξης

Προτεραιότητα	Στόχος Πολιτικής	Ταμείο	Ειδικός Στόχος	Δράση	Κύριες ομάδες στόχου συμμετεχόντων/ Φορείς	Δείκτες Εκροών	Δείκτες Αποτελεσμάτων
Κωδικός Προτεραιότητας	Κωδικός ΣΠ		Κωδικός ΕΣ	Κωδικός Δράσης		ID δείκτη	ID δείκτη
01	01	ΕΤΠΑ	RSO1.2	1.(ii).2.2	Πολίτες & Επιχειρήσεις της ΠΙΝ	RCO14	RCR11

..

Αναμενόμενος χρόνος έκδοσης πρόσκλησης

Για θέματα/ διαδικασίες που δεν σχετίζονται με τη συγκεκριμένη δράση που εξειδικεύεται, στην εκτιμώμενη ημερομηνία συμπληρώνεται η φράση «Δεν αφορά».

	Εκτιμώμενες Ημερομηνίες
Συμμόρφωση με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης*	8/2022
Προγραμματικές δεσμεύσεις** (συμπληρώνεται κατά περίπτωση)	Δεν αφορά
Έγκριση κριτηρίων επιλογής πράξης	06/2026
Άλλο: _____	Δεν αφορά
Εκτιμώμενη ημερομηνία έκδοσης πρόσκλησης	Γ τρίμηνο/2026

* Αν πρόκειται για δράση που περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα αναφέρεται η ημερομηνία (μήνας, έτος) του εγγράφου συμμόρφωσης. Αν πρόκειται για νέα δράση που δεν περιλαμβάνεται στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα η ΔΑ, με βάση τις κατευθύνσεις της ΕΥΣΣΑ, θα εκτιμήσει αν η δράση καλύπτεται από τα δελτία ελέγχου που είναι διαθέσιμα, διαφορετικά θα πρέπει να συνυπολογίσει τον χρόνο που θα απαιτηθεί για να διαμορφωθεί το νέο δελτίο ελέγχου συμμόρφωσης με την αρχή μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH).

** π.χ. έγκριση επιχειρησιακού σχεδίου λυμάτων οικισμών Δ' προτεραιότητας, σύμφωνη γνώμη ΦοΔΣΑ, έκδοση κατευθυντήριων οδηγιών για την ολιστική προσέγγιση κλπ.